**Аналитическая справкао результатах исследования уровня удовлетворенности родителей(законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждениемМБОУ«Нижнесуэтукская СШ» за 2023 г.**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальныхстандартов,существующих вобществе.Удовлетворенность состоянием образовательногопроцесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельностиобразовательногоучреждения.

В нашей школе в 2023г. проводилосьисследования уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг. Результаты исследования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах,даютвозможностьнаметитьдальнейшее движениеразвитияучебногопроцесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителейза2023год.

**Цель исследования**– определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательногопроцесса вшколе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законныепредставители)обучающихсяначальныхклассов,среднегозвена истаршейшколы.

**Методисследования**:социологическийметоданкетногоопроса(см.Приложение

№1):

Всегованкетированиивмае2023г.участвовало–75родителей(законныхпредставителей).

Анкетавключалавсебя14вопросов,ориентированныхнавыявление«сильных»и

«слабых»сторонвоспитательнойработы.

## Анализрезультатов:

* **высокий уровень–56–70баллов:62выборов(83%);**

## среднийуровень– 45–55баллов:12выборов(16%);

* **низкий уровень– 0–44балла:1выборов(1%).**

**Высокий уровень –** образовательная организация в значительной степени удовлетворяет потребности родителей и их детей. Ученики и родители проявляют высокий интерес квоспитательной программе в школе. Дети активно участвуют в классных и школьных мероприятиях.

**Средний уровень –** образовательная организация на достаточном уровне развиваетличностные качества ребенка. Ученики и их родители испытывают положительные эмоциипослемероприятий,которыеустраиваютвшколедляучащихся.

**Низкий уровень –** роль образовательной организации в развитии ребенка являетсянедостаточной. Воспитательная среда школы не удовлетворяет интересы и потребности учениковиихродителей.

Рис.1. Анализ результатов уровня удовлетворенности родителейкачеством образовательных услуг, %.

Из гистограммы видно, что процент родителей (законных представителей) удовлетворённых работой в школе, в значительной мере превышает процент тех родителей,которыеневполноймереудовлетвореныкачествомоказываемыхобразовательныхуслуг.

Наибольший процент выборов, родители отдали ответам на следующие вопросы анкеты – «Считаете ли Вы, что обучение ребенка в данной школе помогает его развитию?», «Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и Вашего ребенка?», «Довольны ли Вы, что Ваш ребенок учится именно в этой школе?», «Как Вы думаете, учитывают ли в школе индивидуальные особенности Вашего ребенка?», «С интересом ли Ваш ребенок посещает школьные мероприятия?» и«Как Вы думаете, осуществляют ли учителя индивидуальный подход к Вашему ребенку?». Наименьший процент удовлетворённости показан при ответе на вопрос: «Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка организация культурного отдыха: экскурсии, занятия в музеях, встречи с интересными людьми, проведение социальных акций, участие в конкурсах?».

Таким образом, по итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

Степень удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформированности доверия учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию обучающихся, находится на достаточно высоком уровне.

Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и воспитательной работой, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.

Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов, как средства получения информации, более активное участие родителей в «жизни» школы, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности.

***Приложение 1***

# Анкетадляродителей

**«Рольобразовательнойорганизациивразвитиидетей»**

## Инструкция:

Уважаемыйродитель!ПросимВаспринятьучастиевисследовании.Исследованиепроводитсяс целью совершенствования воспитательной работы. При оценке воспользуйтесь шкалой оцениванияиобведитекружкомответ,наиболееблизкийВашейличнойточкезрения.

## Шкалаоценивания:

5–вполноймере;

4–взначительнойстепени;3–надостаточномуровне;

2–внезначительнойстепени;1–практическинет.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Оценка** |
| 1 | СчитаетелиВы,чтообучениеребенкавданнойшколепомогаетегоразвитию? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | УдовлетворяютлиВасвзаимоотношенияпедагоговиВашегоребенка? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | ДовольнылиВы,чтоВашребенокучитсяименновэтойшколе? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | СинтересомлиВашребенокпосещаетшкольныемероприятия? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | КакВыдумаете,учитываютлившколеиндивидуальныеособенностиВашегоребенка? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | СогласнылиВыстем,чтообразовательнаядеятельностьвшколеориентировананаразвитиеличностиВашегоребенка? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Являетсялишкола,вкоторойучитсяВашребенок,авторитетнойдляВасобразовательнойорганизацией? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Удовлетворяетливнеурочнаядеятельностьвшколе(кружки,факультативыит.п.)интересыВашегоребенка? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | ПроявляетлиВашребенокактивностьучастиявшкольныхмероприятиях? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | УдовлетворяетлиВасорганизациявоспитательнойработывшколе? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | КакВыдумаете,осуществляютлиучителяиндивидуальныйподходкВашемуребенку? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка организациякультурного отдыха: экскурсии, занятия в музеях,встречисинтереснымилюдьми,проведениесоциальныхакций,участиевконкурсах? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | КакВыдумаете,оказываетсялившколепсихолого-педагогическаяподдержкаучащимсяврешениизадачиндивидуальногоразвитияисоциализации? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | УдовлетворяетлиВасорганизацияшкольныхмероприятийдляродителей:организацияконсультаций,семейногоклуба,семейнойгостиной? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |