

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ
«Нижнесуэтуцкая СШ»

Форсель О.В.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

_____МБОУ «Нижнесуэтуцкая СШ» _____

(наименование организации) на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное консультирование по оказываемым услугам и выявление оценок и пожеланий потребителей услуг	Установление электронных сервисов	10.01.2024	Форсель О.В. директор	Установлены электронные сервисы	10.01.2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие навигации внутри организации	Установка стенда с указанием размещения помещений организаций	Май 2024	Форсель О.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандусов	Установление пандусов	Июнь 2023	Форсель О.В. , директор	Установили пандус	Июнь 2023г
Отсутствие стоянок для автотранспортных средств для инвалидов	Оборудование стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	Май 2024	Форсель О.В. , директор		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудование дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Апрель 2023	Директор О.В. Форсель	Оборудовали дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Апрель 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Обеспечение доброжелательности и вежливости работников организации обеспечивающих первичный контакт и	Профилактические беседы с работниками организации при первичного	Апрель 2024	О.В. Форсель директор		

информирование получателя услуги	контакта				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести информацию о результатах независимой оценки качества образования до работников учреждения	Провести общее трудовое собрание работников, разместить информацию о результатах НОКО на информационных стендах и на сайте образовательной организации	Май 2024	О.В. Форсель директор школы		